

Условия Программы лояльности «ПрофиКлуб М2»

1. Вводная часть

1.1. Настоящие Правила действительны с момента публикации на сайте formulam2.ru и обладают безусловным приоритетом по отношению ко всем предшествующим публичным заявлениям, сделанным Формула М2 по поводу Программы. Формула М2 оставляет за собой право изменять Правила и условия Программы ПрофиКлуб М2 (далее — Программа), включая отмену Программы, как с предварительным уведомлением об этом, так и без него, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством.

1.2. Настоящие Правила и условия (далее — Правила) регулируют основные положения и принципы функционирования Программы ПрофиКлуб М2.

1.3. Участники Программы ПрофиКлуб М2 обязаны придерживаться и строго выполнять Правила и условия Программы, а также соблюдать все сроки, описанные в Программе.

1.4. С целью обеспечения возможности своевременного ознакомления каждого Участника с изменениями настоящих Правил, сообщения об этом, а также текст настоящих Правил, публикуются на сайте formulam2.ru.

1.5. Настоящие Правила распространяют свое действие на всех без исключения Участников Программы ПрофиКлуб М2. Участие в Программе ПрофиКлуб М2 является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Участника со всеми положениями данных Правил.

1.6. В Программе ПрофиКлуб М2 могут применяться специальные и дополнительные Правила, изложенные в дальнейших документах Программы и опубликованные на сайте formulam2.ru и в других информационных материалах Программы.

1.7. С учетом положений п. 3.1.3, личные данные Участников, относящиеся к участию в Программе, хранятся, обрабатываются и используются в целях функционирования Программы. В целях осуществления рекламно-маркетинговых мероприятий, а также почтовых рассылок информационных материалов по Программе, данные могут передаваться компаниям, являющимся Партнёрами, и другим третьим сторонам.

2. Основные термины

В настоящих Правилах и условиях, написанные с заглавной буквы, используются следующие термины и определения:

2.1. **Правила** - документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе, размещенный на Сайте «Формула М2» (www.formulam2.ru)

2.2. **Программа лояльности «ПрофиКлуб М2»** (далее Программа) – программа, разработанная Организатором, включающая в себя систему скидок, бонусов и иных Привилегий для Участников Программы.

2.3. **Организатор** – Общество с ограниченной ответственностью «Лидер-Н», адрес: 630015 г. Новосибирск, ул. Планетная, д. 30, корпус 1А, офис 8.

2.4. **Участники Программы** (далее Участник) - физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели, осуществляющие строительную или проектировочную деятельность, компании, осуществляющие строительство или ремонт недвижимости, бригады без регистрации ИП и юридического лица, осуществляющие строительную деятельность — владельцы карт постоянного покупателя ПрофиКлуба М2, имеющие определенный статус карты в соответствии с настоящей Программой.

2.5. **Личный счет Участника** – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора Программы о балансе, обороте покупок Участника Программы.

2.6. **Карта Участника M2-PRO** - пластиковая Карта Участника Программы ПрофиКлуба M2, выпущенная Формула M2. Карта может быть использована для совершения покупок и накопления объема при покупке товаров из ассортимента Организатора Программы, а также получения дополнительных Привилегий в соответствии с имеющимся статусом. Карта является собственностью Организатора Программы.

2.7. **Основная карта M2-PRO** – Карта дает право на скидку, накапливает объемы покупок и бонусы, увеличивает Статус и дополнительные Привилегии.

2.8. **Дополнительная карта M2-PRO** – Карта дает право на скидку, накапливает бонусы, накапливает объемы покупок, получает дополнительные Привилегии соответствующего Статуса Основной карты.

2.9. **Привилегии** - льготы, скидки, премии и/или услуги, предоставляемые на постоянной или временной основе Участникам Программы ПрофиКлуб M2 в целом или дифференцированно в зависимости от Статуса Участников в Программе.

2.10. **Статус Участника** - отражает степень активности Участника в Программе ПрофиКлуб M2 и уровень доступных в результате этой активности Привилегий.

2.11. **Промо-акция** - маркетинговое или рекламное мероприятие, направленное на повышение лояльности клиентов и на привлечение новых клиентов компании.

2.12. **Партнеры** - организации, с которыми Формула M2 в рамках Программы имеет соглашения, предусматривающие Привилегии Участникам Программы ПрофиКлуб M2 за приобретение товаров/услуг, предоставляемых этими организациями. Условия определены договорными отношениями между Формула M2 и Партнерами. Условия участия с каждым Партнером Программы ПрофиКлуб M2 изложены на соответствующей странице на Сайте Формула M2.

2.13. **Анкета Участника Программы лояльности** (далее Анкета) – Анкета, заполняемая клиентом при получении Карты M2-PRO. Заполнение Анкеты является обязательным условием участия в Программе лояльности «ПрофиКлуб M2». При заполнении Анкеты Участник выражает свое согласие с условиями Программы. Заполнение Анкеты является регистрацией в Программе.

2.14. **Товар** - объект купли-продажи, не изъятый и неограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в гипермаркетах «Формула M2», посредством размещения в торговом зале «Формула M2» или в интернет-магазине formulam2.ru

2.15. **Гипермаркеты «Формула M2»** - торговая точка под брендом «Формула M2»

2.16. **Сайт гипермаркета «Формула M2»** (далее Сайт) - совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу www.formulam2.ru, администратором которого является Организатор. На сайте размещен текст Правил, являющийся актуальной и действующей редакцией Правил, другая информация о Программе.

2.17. **ПрофиЦентр** – подразделение компании для обслуживания профессионалов в области строительства, ремонта, дизайна интерьеров, а также юридических и физических лиц, осуществляющих ремонт собственных помещений или приобретающих товары для дальнейшей перепродажи.

3. Участие в Программе

3.1. Общие положения

3.1.1. Программа действует неопределенный срок.

3.1.2. Организатор оставляет за собой право отказать в регистрации Программы любому лицу без указания причин.

3.2. Порядок участия в Программе:

3.2.1. Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо, которому на дату участия в Программе исполнилось 18 лет, а также юридические лица, индивидуальные предприниматели, осуществляющие строительную или проектировочную деятельность, компании, осуществляющие строительство или ремонт недвижимости, бригады без регистрации ИП и юридического лица, осуществляющие строительную деятельность.

3.2.2. Заключение договора между Организатором и Участником Программы производится путем направления публичной оферты (предложения) Организатором Программы посредством размещения Положения о Программе лояльности «ПрофиКлуба М2» на сайте www.formulam2.ru и /или в средствах массовой информации и принятия оферты предложения (акцепта) Участником Программы.

3.2.3. Договор считается заключенным с момента активации Карты Участника. Активация (использование) Карты означает, что Участник Программы ознакомлен и принимает условия настоящей Программы, а также подтверждает право Организатора изменять настоящую Программу в ходе ее реализации в одностороннем порядке без предварительного письменного уведомления Участников Программы.

3.3. Участие в Программе даёт право:

3.3.1. Покупать товары в торговой сети Организатора Программы по специальным ценам;

3.3.2. Получать Привилегии за объемы покупок в соответствии со статусом Участника Программы;

3.3.3. Участвовать в специальных Промо-акциях Программы;

3.3.4. Пользоваться иными Привилегиями в соответствии с настоящей Программой.

4. Регистрация участников Программы

Настоящий раздел регламентирует общую процедуру выдачи Карт постоянного покупателя ПрофиКлуба М2.

4.1. Для того, чтобы стать участником Программы, Покупатель должен получить Карту Участника М2-PRO.

4.2. Для получения карты ПрофиКлуба М2PRO необходимо совершить покупку в магазинах «Формула М2» на общую сумму от 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей без использования карты М2-PRO одним из двух способов:

1. Единовременная покупка на всю сумму.
2. Внесение единовременного депозита на общую сумму с дальнейшей отгрузкой по мере необходимости.

4.3. Для получения Карты Участника необходимо заполнить Анкету Участника Программы и передать ее менеджеру торговой сети Организатора Программы.

*Обязательные поля для заполнения:

- Фамилия, Имя, Отчество*
- Номер карты*
- Дата рождения*
- Должность/профессия*
- Название организации (юридическое)
- ИНН
- Фактический адрес проживания*
- Контактный телефон*
- Адрес электронной почты*
- Подпись клиента, расшифровка и дата*

4.4. Карта начинает действовать со следующей покупки.

4.5. Подписывая Анкету Участника Программы и активируя Карту Участника M2-PRO, Участник Программы дает свое согласие на обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к его персональным данным (в том числе биометрическим персональным данным), в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, хранение, уточнение, использование, распространение, блокирование, уничтожение данных, а также согласие на использование его персональных данных для продвижения Организатором Программы товаров, работ и услуг напрямую с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон, в том числе путем SMS-рассылки).

4.6. Обладателю Карты «M2-PRO» присваивается соответствующая категория цен.

4.7. Для одного Участника выдается комплект карт – «Основной» и + 2 «Дополнительных». Оформление Основной карты для одного юридического лица. Основной Карте и Дополнительным Картам присваиваются разные штрих-кода.

4.8. Обладатели Дополнительных карт M2-PRO смогут получать скидки соответствующей категории цен Основной карты M2-PRO, получать дополнительный сервис.

4.9. В рамках проведения Промо-акций, в том числе для покупателей компаний-партнеров, условия получения Карты Участника могут быть изменены и будут определяться условиями конкретной Промо-акции.

5. Программа мотивации

Карта ПрофиКлуба M2PRO – это комплект карт – «основной» и + 2 дубликата карты M2.Club для одного контрагента. Дубликаты карты M2.Club выдаются для передачи клиентам держателя основной карты, чтобы они покупали строительные материалы со скидкой и пользовались другими преимуществами участия в M2.Club. Обладателям основных карт M2PRO начисляются бонусы за каждую покупку по дополнительной карте M2.Club в течение трех месяцев с момента первой покупки по ней. По истечении трех месяцев бонусы держателю основной карты не начисляются, обладатель дополнительной карты M2.Club самостоятельно участвует в бонусной программе лояльности для розничных покупателей.

Карта участника является собственностью ФОРМУЛА M2. При утере карты ПрофиКлуба M2PRO, с участника взимается сбор в размере 100 рублей.

Условия программы для прораба

5.1. Обладателю основной карты M2PRO присваивается:

1. В сегменте товаров для строительства и черновой отделки – специальная категория цен для прорабов.
2. В сегменте товаров для чистовой отделки и интерьерных товарных категорий – категория розничной цены + 5% бонусами на карту или специальная категория розничных цен с дополнительной скидкой.

5.2. Обладателю дополнительной карты M2.Club присваивается розничная категория цен.

5.3. При покупке по дополнительной карте M2.Club:

1. В сегменте товаров для строительства и черновой отделки – обладатель основной карты получает бонусы в размере разницы цены приобретенного товара по «Основной» и «Дополнительной» карте.
2. В сегменте товаров для чистовой отделки и интерьерных товарных категорий – обладатель основной карты получает 5% бонусов от суммы покупки + дополнительные бонусы в соответствии с акцией «Объемная покупка».

5.4. Участникам Программы, в зависимости от статуса Карты, предоставляются дополнительные Привилегии и возможности.

Привилегии Участникам	Основная карта	Дополнительная карта (3 месяца с момента первой покупки)
Персональный менеджер	+	+
Возврат товара до 101 (ста одного) дня	+	+
Оплата заказов с комплектацией по звонку	+	+
Возможность приобретать товар в рассрочку	+	+
Аренда профессиональных инструментов и оборудования	+	+
Участие в Промо-акциях	+	+
Профессиональный расчет сметы	+	+
Резервирование и хранение товара до 10 дней	+	
Участие в закрытых мероприятиях	+	
Оформление доставки 24/7	+	
Бонусы за привлеченных клиентов	+	

5.5. Категории цен по картам M2PRO, а также бонусы на бонусном счете держателя карты сохраняются при минимальном совокупном товарообороте по основным и дополнительным картам за предыдущие 3 месяца в 30 000 руб. При обороте менее 30 000 руб. карте присваивается категория цен розничного покупателя, а бонусы сгорают. Для возвращения категории цены необходимо повторное совершение единоразовой покупки по карте на сумму от 15 000 руб.

5.6. Информацию о состоянии личного счета, уровня Статуса, объема покупок, возможные Привилегии Участник Программы может узнать:

- на сайте www.formulam2.ru в личном кабинете по фамилии и номеру Карты Участника;
- по телефону у оператора колл-центра;
- у менеджера на территории торговой сети.

5.7. В Промо-акции, проводимой в рамках Программы, могут участвовать как все Участники, так и отдельные категории в зависимости от Статуса Участников, определенные условиями Промо-акции.

5.8. Организатор Программы самостоятельно определяет:

- место проведения Промо-акции;
- сроки и условия проведения Промо-акции;
- категории Статусов Участников, которые могут участвовать в Промо-акции.

5.9. Промо-акции проводятся в рамках существующей Программы и являются неотъемлемой частью настоящей Программы. Условия проведения конкретной Промо-акции размещаются на информационных стендах торговой сети, участвующих в Промо-акции, или на сайте www.formulam2.ru.

5.10. Идентификация клиента при продаже происходит при предъявлении карты или по номеру телефона.

6. Порядок предоставления скидок

6.1. Право на скидку имеют только Участники Программы при условии предъявления в момент покупки Карты Участника и документа, удостоверяющего личность. Данные в документе должны

совпадать с данными, внесенными в анкету Участника Программы. Или идентификация посредством подтвержденного кода из SMS-сообщения.

6.2. Скидка предоставляется при покупке любого товара, входящего в ассортимент торговой сети Организатора Программы. Кроме товаров, участвующих в акции и товаров по специальной цене (рекомендованные цены от производителя)

6.3. Скидка предоставляется при покупке товара в коммерческом отделе торговой сети, офисах продаж, при заказе через Профцентр на условиях самовывоза товара, а также при заказе доставки с оплатой товара в торговой сети.

6.13. В случае совершения Участником Программы или предъявителем Карты Участника Программы недобросовестных действий в отношении Организатора Программы или его клиентов, Организатор Программы вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия Участника Программы аннулировать действие Карты Участника. В случае аннулирования действия Карты Участник Программы обязан вернуть ее Организатору Программы.

7. Порядок начисления бонусов и списания бонусов

7.1. Право на начисление бонусов имеют только Участники Программы, имеющие Статусы владельца Основной карты M2PRO, при условии предъявления в момент покупки Карты Участника.

7.2. Бонус начисляется при покупке товаров, входящих в ассортимент торговой сети Организатора Программы (п 5.3). Бонусы не начисляются и не списываются на товары по акции, распродаже, на товары по рекомендованным ценам. Накопленные бонусы не подлежат обмену на денежные средства.

7.3. 1 бонус = 1 руб.

7.4. Накопленные бонусы становятся активными через 14 дней с момента последней покупки.

7.5. Накопленные бонусы от покупок сгорают через 180 дней с момента начисления.

7.6. Организатор оставляет за собой право начислять подарочные бонусы. Оповещение о начислении подарочных бонусов приходит посредством SMS-сообщений. Размер бонусов определяет Организатор. Подарочные бонусы действительны в течение 30 дней.

7.7. Размер начисления бонусов см. в п.5.

7.8. Накопленные бонусы можно потратить только на товары из ассортимента в наличии. Бонусами можно воспользоваться для оплаты от 30 до 50% стоимости товаров в магазинах Формула М2. При расчете бонусами не действует скидка по карте.

8. Блокировка, объединение, замена карты, изменение данных в Анкете

8.1. Карта M2-PRO блокируется на основании заявления от Участника при утере или порче. Организатор может выдать новую карту с прошлой историей покупок на предыдущей карте. При утере Карты M2-PRO, с участника взимается сбор в размере 100 рублей.

8.2. Для блокировки, замены, необходимо обратиться к менеджеру.

При обращении на блокировку, замену необходимо предоставить следующую информацию:

- Данные Участника Программы, по старой карте M2-PRO, которые были указаны в Анкете.

8.3. Если при получении карты Участник не заполнил Анкету или данные не внесены в базу, то блокировка, замена карт и перенос информации невозможны.

8.4. Внести изменения в Анкетные данные можно воспользовавшись одним из способов:

- Позвонить по телефону 8-800-775-9000;

- Обратиться к менеджеру в любом гипермаркете Формула М2;
- На сайте www.formulam2.ru.

9. Конфиденциальность и защита персональной информации

9.1. Участник Программы предоставляет Организатору свои персональные данные и соглашается на их сбор, обработку, систематизацию, обновление, использование и хранение в целях реализации Программы и услуг напрямую с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон, в том числе с помощью SMS-рассылки), в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

9.2. Участник Программы соглашается на получение служебных сообщений от Организатора, носящих информационный характер (уведомления об операциях, состоянии баланса, пр.) независимо от того, дал ли он согласие на подписку на новости и акции Организатора.

9.3. Если Участник Программы не желает, чтобы в дальнейшем его персональные данные обрабатывались, он может сообщить об этом Организатору. Полученная ранее информация будет удалена из клиентской базы Организатора Программы, а Карта М2-PRO заблокирована. Последующее использование карты будет невозможно.

Сообщить об исключении из Программы Участник может одним из способов:

- Позвонить по телефону 8-800-775-9000;
- Обратиться на Службу Сервиса магазина.

При обращении на исключение из Программы, необходимо предоставить следующую информацию:

- Данные Участника Программы по Карте, которые были указаны в Анкете.

9.4. Организатор обязуется не разглашать полученную от Участника информацию.

8.5. Не считается нарушением предоставление продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора или соглашения с Организатором, для исполнения обязательств по Программе.

9.6. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

9.7. Формула М2 как Организатор Программы оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие настоящей Программы. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение скидок и Привилегий.

9.8. Организатор вправе вносить любые изменения в настоящее Положение, Программу и Промо-акции без предварительного уведомления Участников Программы. Информация об указанных изменениях размещается на сайте www.formulam2.ru.

9.9. Участники Программы, Организатор и Партнёры Программы признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.

9.10. В случае не достижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.